

Allgemeine Geschäftsbedingungen Soul Retreat Marrakesch

5.-9. Dezember 2025

1. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Durchführung des Soul Retreats in Marrakesch vom **05.12.–09.12.2025**.
2. Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Buchung des Retreats.

2. Vertragspartner

Be Marrakesh 23, Derb Sidi Lahcen Ou Ali Bab Doukkala, 40030 Marrakech
Soul Stories, Jahnstrasse 44a, 80469 München (für die Soul Retreat Leistungen: Breath-und Bodywork, Yoga, Ecstatic Dance, Fotografie)

3. Angebot, Zahlung, Vertragsschluss

1. Die Beschreibung des Retreats auf der Webseite www.soulstories.de stellt ein rechtlich bindendes Angebot dar.
2. Die Anmeldung und Zahlung des Teilnehmers stellt die Annahme des Angebotes und somit den Kaufvertragsschluss dar.
3. Nach Annahme des Angebotes des Veranstalters durch die Anmeldung und Bezahlung des Teilnehmers erhält dieser eine Anmelde- und Zahlungsbestätigung per E-Mail (Bestellbestätigung).

4. Zahlungsbedingungen

1. Die Zahlung erfolgt im Voraus direkt nach der Anmeldung per Überweisung durch den Teilnehmer. Die Überweisungsdetails sind der Rechnung zu entnehmen. Ratenzahlung auf Anfrage.

5. Rechte und Pflichten des Teilnehmers

1. Der Teilnehmer ist verpflichtet seine persönlichen Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Der Teilnehmer verpflichtet sich, Änderungen seiner Daten zeitnah mitzuteilen.
2. Der Teilnehmer hat die erforderlichen Voraussetzungen für die Teilnahme an dem Retreat in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten zu treffen. Dies gilt insbesondere für die Flugbuchung und Versicherung der Flugkosten bei Absage oder Nichtteilnahme am Retreat.
Der Abschluss von eventuellen Versicherungen (Unfall, Auslandskrankenschutz, Reisegepäck, Haftpflicht, Reiserücktritt, Seminausfall) obliegt der Verantwortung des Teilnehmers.
3. Die Teilnahme am Retreat setzt normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Wenn sich der Teilnehmer in ärztlicher oder psychotherapeutischer Behandlung befindet, ist er gehalten, die Teilnahme mit dem Arzt bzw. Therapeuten zu besprechen.
4. Der Teilnehmer ist gehalten, die Vertragspartner vor Beginn des Retreats über etwaige körperliche oder psychische Einschränkungen oder Beschwerden zu informieren.
5. Es besteht kein Anspruch des Teilnehmers auf Durchführung des Retreats durch bestimmte Lehrpersonen. Im Falle des kurzfristigen unvorhersehbaren Ausfalls der angekündigten Lehrperson etwa wegen Krankheit oder Verhinderung darf der Veranstalter einen Ersatzlehrer für das gebuchte Retreat stellen. Der Austausch des Yogalehrers berechtigt den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Kündigung des Vertrages.
6. Für die Einreise nach Marokko ist ein gültiger Reisepass erforderlich. Dieser muss zum Zeitpunkt der Einreise noch mindestens sechs (6) Monate gültig sein. Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, die jeweiligen Einreisebestimmungen rechtzeitig zu prüfen und zu erfüllen. Eine fehlende oder unzureichende Gültigkeit des Reisepasses berechtigt

nicht zur kostenfreien Stornierung der Buchung.

6. Rechte und Pflichten des Veranstalters/ Mindestteilnehmerzahl

1. Der Umfang der von den Vertragspartnern zu erbringenden Leistungen erstreckt sich auf die beschriebenen Leistungen des Soul Retreats auf www.soulstories.de. Die Vertragspartner erbringen oder vermitteln keine Leistungen im Zusammenhang mit der Flugbuchung.
2. Soul Stories ist berechtigt, den zeitlichen Ablauf oder Inhalt des Retreats abzuändern oder einzelne Bausteine davon entfallen zu lassen, sofern dadurch Ziel und Gesamtcharakter des Retreats nicht verändert werden.
3. Soul Stories verpflichtet sich, den Teilnehmer bis spätestens 8 Wochen vor Beginn des Retreats über die Nichtdurchführbarkeit infolge Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl zu informieren. In diesem Fall wird die gezahlte Kursgebühr unverzüglich zurückerstatten. Ausgenommen hiervon sind Kosten für die Flugbuchung. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt fünf Personen.
4. Soul Stories behält sich vor das Retreat aus Gründen, die Soul Stories nicht zu vertreten hat, zu verschieben oder abzusagen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn, bei Verhinderung des angekündigten Yogalehrers, etwa durch Krankheit, keine anderweitige Lehrperson das Retreat übernehmen kann oder höhere Gewalt die Durchführung des Retreats gefährdet oder beeinträchtigt. Sollten aufgrund einer Erkrankung von Nina Bohnert weitere Leistungen von Soul Stories im Zusammenhang mit dem Retreat nicht geleistet werden können, wird das Retreat abgesagt oder auf einen anderen Termin verschoben. Die Kosten bei einer Absage des Retreats durch Erkrankung von Nina Bohnert werden nicht zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers bestehen nicht.

7. Kein Widerrufsrecht bei Retreats

1. Es besteht kein Widerrufsrecht für Verbraucher, § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB. Bei der Buchung eines Retreats handelt es sich um eine Dienstleistung im Zusammenhang mit einer Freizeitbetätigung. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht für solche Dienstleistungen kein Widerrufsrecht.

8. Stornierung durch Teilnehmer – Stornierungskosten

1. Zur Sicherung der Buchung ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtbetrags erforderlich, spätestens 6 Monate vor Beginn des Retreats. Der finale Betrag wird zum 10.10.2025 fällig.

Bei einer Stornierung bis spätestens:

8 Wochen (10.10.2025) vor Retreatbeginn: 40 % des Gesamtbetrags nicht erstattungsfähig.

4 Wochen (07.11.2025) vor Retreatbeginn: 100 % des Gesamtbetrags nicht erstattungsfähig.

9. Rücktrittsrechte; Kündigung wegen besonderer Umstände

1. Die kurzfristige Ersetzung der angekündigten Lehrperson durch den Veranstalter berechtigt den Teilnehmer nicht zum Rücktritt oder zur Kündigung.
2. Wird die Durchführung des Retreats durch höhere Gewalt, die bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war, erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Teilnehmer als auch der Vertragspartner den Vertrag kündigen. Die beiderseitigen Rechte und Pflichten ergeben sich aus den gesetzlichen Vorschriften.

10. Haftungsausschluss

Die Teilnahme am Soul Retreat erfolgt auf eigene Verantwortung. Weder Be Marrakesch noch Soul Stories haften für Personen- oder Sachschäden, es sei denn, sie sind auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Veranstalters zurückzuführen.

11. Einverständniserklärung in Bild- und Videoaufnahmen

1. Der Veranstalter behält sich vor, Bild- und Videoaufnahmen während des Retreats zur Verwendung und Veröffentlichung solcher Aufnahmen auf der eigenen Webseite und in eigenen sozialen Medien zur Verwendung und Veröffentlichung auf deren Webseiten und in deren sozialen Medien zu Zwecken der Werbung und Beschreibung der Leistungen anzufertigen.
2. Der Teilnehmer erklärt hiermit sein Einverständnis in Bild- und Videoaufnahmen seiner Person nach Ziffer 11.1. dieser Nutzungsbedingungen.
3. Der Teilnehmer kann sein Einverständnis vor Ort vor Anfertigung der Bild- und Videoaufnahmen gegenüber der die Aufnahmen anfertigenden Person widerrufen.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

1. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
2. Der Gerichtsstand ist München (Bezirk Landgericht München I & II) für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

See English Version below.

Terms and Conditions Soul Retreat Marrakech

December 5-9, 2025

1. Scope of Application

1. These Terms and Conditions apply to the implementation of the Soul Retreat in Marrakech from December 5 to December 9, 2025 with 2 nights in BE Agafay and 2 nights in Marrakesh.
2. The following terms govern the booking of the retreat.

2. Contracting Parties

Be Marrakesh, 23 Derb Sidi Lahcen Ou Ali, Bab Doukkala, 40030 Marrakech
Soul Stories, Jahnstrasse 44a, 80469 Munich (for the services of the Soul Retreat: breath and bodywork, yoga, ecstatic dance, photography)

3. Offer, Payment, Conclusion of Contract

1. The retreat description on the website www.soulstories.de constitutes a legally binding offer.
2. Registration and payment by the participant represent the acceptance of this offer and thus the conclusion of a purchase contract.
3. Upon acceptance of the organizer's offer through the participant's registration and payment, the participant will receive a registration and payment confirmation by email (order confirmation).

4. Payment Terms

1. Payment must be made in advance by the participant immediately after registration via bank transfer. Bank details are provided on the invoice. Payment in installments is available upon request.

5. Rights and Obligations of the Participant

1. The participant is obliged to provide truthful and complete personal information and to inform the organizers of any changes in a timely manner.
2. The participant is responsible for meeting the necessary requirements for participation in the retreat at their own expense. This particularly applies to flight booking and insurance of flight costs in case of cancellation or non-participation. It is the participant's responsibility to obtain any necessary insurance (accident, international health insurance, travel luggage, liability, trip cancellation, seminar cancellation).
3. Participation in the retreat requires normal mental and physical resilience. If the participant is undergoing medical or psychotherapeutic treatment, they are advised to consult with their doctor or therapist before participating.
4. The participant must inform the organizers before the start of the retreat about any physical or psychological limitations or health issues.
5. There is no entitlement to the retreat being conducted by specific instructors. In case of a short-term, unforeseeable absence of the announced instructor (e.g., due to illness or other impediment), the organizer may appoint a replacement instructor. This does not entitle the participant to cancel or terminate the contract.

6. A valid passport is required for entry into Morocco. The passport must be valid for at least six (6) months beyond the date of entry. It is the participant's responsibility to verify and comply with the current entry requirements in a timely manner. Failure to meet passport or visa requirements does not entitle the participant to cancel the booking free of charge.

6. Rights and Obligations of the Organizer / Minimum Number of Participants

1. The scope of services to be provided by the contracting parties is limited to those described on www.soulstories.de. The contracting parties do not provide or mediate services related to flight bookings.
2. Soul Stories reserves the right to modify the schedule or content of the retreat or to cancel individual program elements, provided the purpose and overall character of the retreat remain intact.
3. Soul Stories commits to informing the participant no later than eight weeks before the retreat if the minimum number of participants is not reached and the retreat cannot take place. In this case, the paid retreat fee will be refunded immediately. Flight booking costs are excluded from refunds. The minimum number of participants is five.
4. Soul Stories reserves the right to postpone or cancel the retreat due to circumstances beyond their control. This particularly applies if the announced yoga teacher is unable to attend (e.g., due to illness) and no replacement can be found, or if force majeure endangers or impairs the retreat. If other Soul Stories services related to the retreat cannot be provided due to illness of Nina Bohnert, the retreat will be canceled or rescheduled. In this case, costs are non-refundable. No further claims by the participant shall arise.

7. No Right of Withdrawal for Retreats

1. There is no right of withdrawal for consumers pursuant to Section 312g (2) sentence 1 no. 9 of the German Civil Code (BGB). Retreat bookings qualify as leisure services provided on a specific date or within a specific time period and are therefore exempt from the right of withdrawal.

8. Cancellation by Participant – Cancellation Fees

1. The participant will receive an invoice from BE Marrakesh for food, beverages, and accommodation. To secure the booking, a deposit of 50% of the total retreat cost payable to BE Marrakesh is required no later than six months prior to the retreat start date. Additionally, the participant will receive a separate invoice from Soul Stories. This amount is payable upon booking the retreat. The remaining balance is due by **October 10, 2025**.

In the event of cancellation:

- Up to 8 weeks before the retreat (by October 10, 2025): 40% of the total amount is non-refundable.
- Up to 4 weeks before the retreat (by November 7, 2025): 100% of the total amount is non-refundable.

9. Right of Withdrawal; Termination Due to Special Circumstances

1. The replacement of the announced instructor by the organizer at short notice does not entitle the participant to withdraw or terminate the contract.
2. If the execution of the retreat is significantly hindered, endangered, or impaired by force majeure that could not be foreseen at the time of contract conclusion, both the participant and the organizer may terminate the contract. The respective rights and obligations are retreat for

use and publication on their website and social media channels for advertising and documentation purposes.

3. The participant hereby gives their consent to the use of photo and video material re subject to statutory provisions.

10. Liability Disclaimer

1. Participation in the Soul Retreat is at the participant's own risk. Neither Be Marrakesh nor Soul Stories shall be liable for personal injury or property damage unless caused by gross negligence or intent.

11. Consent to Photo and Video Recordings

1. The organizer reserves the right to take photo and video recordings during the featuring their person in accordance with clause 10.1 of these terms.
2. The participant may revoke this consent in person before any photos or videos are taken by informing the photographer or videographer.

12. Governing Law and Jurisdiction

1. German law exclusively applies.
2. The place of jurisdiction for all disputes arising directly or indirectly from this contractual relationship is Munich (Regional Court Districts I & II).